

Inside

»Was erwarten Sie für 2021?«

» Newcon ist seit Jahren einer der führenden Produkt- und Systemintegrationshäuser in den Bereichen Innovation und Digitalisierung. Auf dem Fundament unserer laufenden Investitionen in Forschung und Entwicklung erwarten wir für 2021, dass der Markt unsere fertigen Lösungen im Sinne von Digitalisierungsprojekten noch stärker annimmt. Unsere Produktreife umspannt sämtliche Branchen und Sektoren der nationalen und internationalen Wirtschaft. Die IT unterstützt die Ökologisierung und Ökonomisierung von Geschäftsmodellen – dieses Thema existiert bei uns nicht nur am Papier ist in handfesten »Use Cases« abgebildet und bereit, umgesetzt zu werden. Newcons Innovationen sollten nicht nur Trends adressieren, sondern dabei helfen, die oft gestressten Stichworte rund um Technologieentwicklung in die Realität zu bringen. Damit wird die Digitalisierung auf den Boden gebracht.« ■



Gerald Haidl ist CEO von NEWCON



Die Videokonferenz bei Avaya ist auch über den Browser nutzbar.

»Wir waren schon immer Kommunikation«

Avaya präsentiert eine neue Cloud-Office-Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit, die sich mit geschäftskritischen Anwendungen integrieren lässt.

Mit der Eingliederung von Tenovis und Teilen Nortels hat sich der Technologieanbieter Avaya in den vergangenen zwei Jahrzehnten beständig verändert, ist aber Kommunikationslösungen für Unternehmenskunden treu geblieben. Mitte November wurde nun die Telefonie- und Kollaborationslösung »Avaya Cloud Office« für den österreichischen Markt vorgestellt – mit dem Zusatz »powered by RingCentral« im Produktnamen. Die Zusammenarbeit mit dem Cloud-Spezialisten RingCentral soll in einem »kraftvollen Angebot« resultieren, sagt Rania Odermatt, Managing Director Avaya Österreich und Schweiz. »RingCentral ist schon länger im Cloud-Business unterwegs, sie sind darauf fokussiert. Wir bringen die Kompetenz der Kommunikation mit.«

Die umfangreiche, einfach skalierbare Lösung ist innerhalb von wenigen Stunden einsatzbereit und unabhängig vom Arbeitsort flexibel einsetzbar. Davon sollen sowohl Unternehmen mit Zentrale in Österreich und internationalen Niederlassungen als auch kleine und mittelständische Firmen profitieren. Das Cloud Office von Avaya und RingCentral wird in europäischen Rechenzentren gehostet. Eine zentrale App bündelt die Messaging-, Video- und Telefonfeatures auf unterschiedlichen Endgeräten – während Videokonferenzen können die Nutzer auch direkt zwischen Geräten wechseln.

Eine Besonderheit können die ExpertInnen mit der Integration in Geschäftsanwendungen bieten. Die »ACO App« hat zum Marktstart bereits 200 Schnittstellen für gängige Applikationen integriert. Weitere können bei Bedarf erstellt werden. »Unsere Mitbewerber haben ebenfalls gute Produkte. Sie kommen aber von einer anderen Seite. Avaya dagegen war schon immer Kommunikation. Da kommen wir her«, so Odermatt. »Und dafür schätzen uns unsere Kunden.« ■

news in kürze



Agile Circle Online: Konferenz am 28. Jänner 2021

WELCHES PRODUKT, welche Technologien, Unternehmen oder Methoden sorgen für eine grundlegende Änderung? Neben spannenden Impulsvorträgen wird Univ. Prof. Markus Hengstschläger Erkenntnisse aus seinem neuesten Buch »Die Lösungsbegabung« vorstellen, die dabei helfen, was für einen Game Change unverzichtbar ist: die intrinsische Motivation zur Veränderung. Martin Szelgrad, Chefredakteur Report Verlag, wird anschließend in einer ausgewählten Expertenrunde diese Inhalte mit dem Autor diskutieren. Details und Anmeldung auf www.agilecircle.org

Neue Eigentümerstruktur

DER BUSINESS-SOFTWARE-SPEZIALIST Ramsauer & Stürmer hat eine neue Eigentümerstruktur. Zwanzig Jahre lang standen Firmengründer Helmut Ramsauer und Markus Neumayr als geschäftsführende Gesellschafter gemeinsam an der Spitze des Salzburger Unternehmens. Nun übertrug Helmut Ramsauer seine Firmenanteile an Neumayr, der bereits seit Jänner 2019 alleine für die Geschäftsführung verantwortlich zeichnet. Mit der vollständigen Anteilsübernahme wurde gleichzeitig eine Beteiligungsgesellschaft gegründet, die die Expansionspläne des Softwarehauses sicherstellen soll.